



Solicitud de servicios



Cód: SOLIC | Ed : 00 | Fecha: 13/11/2012 | Página 1 de 4

Nº de expediente: _____ / ____ / 20____
(No cumplimentar) día mes año

1. DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE *(cumplimentar obligatoriamente)*

DNI, NIF, NIE, pasaporte: _____ Nombre: _____
 Primer apellido: _____ Segundo apellido: _____ Sexo: Hombre Mujer
 Fecha de nacimiento: ____ / ____ / ____ Nacionalidad: _____ Estado civil: _____
 Tipo de vía: _____ Domicilio: _____ Nº: ____ Portal: ____ Esc.: _____
 Planta: ____ Puerta: ____ C.P.: ____ Municipio: _____ Provincia: _____
 Teléfono(s): _____ / _____ E-mail: _____
 ¿Tiene discapacidad? No Sí ____% ¿Ha solicitado el reconocimiento de la situación de dependencia? Sí No
 ¿Ha sido reconocida la situación de dependencia? No Sí, en caso afirmativo indique: Grado: ____ Nivel: ____
 ¿Tiene resolución del Programa Individual de Atención (PIA)? No Sí. Servicios o prestaciones determinados:

2. DATOS DEL/LA REPRESENTANTE DE LA PERSONA SOLICITANTE *(en el caso que proceda)*

Representante legal Representante voluntario/a

DNI, NIF, NIE, pasaporte: _____ Nombre: _____
 Primer apellido: _____ Segundo apellido: _____ Sexo: Hombre Mujer
 Fecha de nacimiento: ____ / ____ / ____ Nacionalidad: _____ Estado civil: _____
 Tipo de vía: _____ Domicilio: _____ Nº: ____ Portal: ____ Esc.: _____
 Planta: ____ Puerta: ____ C.P.: ____ Municipio: _____ Provincia: _____
 Teléfono(s): _____ / _____ E-mail: _____

3. DATOS DE LAS PERSONAS DE CONTACTO *(en el caso que proceda)*

NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	PARENTESCO	TELÉFONO(S)

4. SERVICIOS QUE SOLICITAN

Comida a domicilio Nº de menús: ____ Observaciones sobre dieta: _____

(aprox) 108,9 €/mes (22 días x 4,95 €/menú) Precio menú mensual de lunes a viernes (personas con discapacidad, situación de dependencia, jubilados, mayores de 65 años o personas en riesgo de exclusión social). Resto de usuarios y servicios para fines de semana, festividades y periodicidad, consultar precio y disponibilidad.

Fecha de inicio: _____ Fecha de fin: _____ *(dejar en blanco si no procede)*

Ayuda a domicilio Servicios domésticos Otros: _____ Tarifa: _____

Las condiciones e importe del/los servicios complementarios contratados están recogidos en el contrato de prestación de servicios que se formalizará antes del inicio del servicio y previa valoración del caso.

5. DATOS DE CONVIVENCIA DE LA PERSONA SOLICITANTE *(en el caso que proceda)*

El/la solicitante vive solo/a.

El/la solicitante no vive solo/a. Señale las personas que viven con él/el.

Datos personales	Conviviente nº 1	Conviviente nº 2	Conviviente nº 3	Conviviente nº 4
Nombre				
1º Apellido				
2º Apellido				
DNI, NIF, NIE O PASAPORTE				
Parentesco				
Fecha de nacimiento	___/___/___	___/___/___	___/___/___	___/___/___
Dependencia económica del/la solicitante	No Sí	No Sí	No Sí	No Sí
Grado de discapacidad reconocido	No Sí ___%	No Sí ___%	No Sí ___%	No Sí ___%

7. DATOS BANCARIOS

Autorizo a que los recibos correspondientes por el/los servicios contratados sean cargados en la siguiente cuenta:

Código cuenta Cliente

Entidad	Sucursal	D.C	Nº de cuenta

8. DOCUMENTACIÓN A APORTAR

Se presentarán **fotocopias** de la siguiente documentación.

*(La identidad de la persona **solicitante**, y en su caso, del/la **representante**):*

Para personas españolas: DNI o pasaporte Para personas extranjeras: pasaporte, NIE o Tarjeta de Residencia.

(En el supuesto de que la solicitud se firme por un/una representante, dicha representación se acreditará con alguno de los siguientes documentos).

Documento privado en el que se otorgue la representación.

Poder notarial.

Si representa a una persona con discapacidad: resolución judicial de incapacitación.

Si representa a un/a menor: libro de familia o nombramiento de tutor/a.

(En el caso que proceda)

Certificado de Discapacidad.

Fotocopia de la Valoración de la Dependencia.

P10 del médico de cabecera en el caso de padecer alguna alergia o necesidad de dieta específica.

Fotocopia de la Tarjeta Andalucía Junta Sesenta y Cinco.

Certificado de la pensión de jubilación o por cualquier otro concepto, del solicitante y del cónyuge en su caso.

Informe social.

Declaración de la Renta o Certificados de Ingresos.

Observaciones/informe social:

9. CONDICIONES DEL SERVICIO DE COMIDA A DOMICILIO

PRESTATARIA DEL SERVICIO

Federación Almeriense de Asociaciones de Personas con Discapacidad, en adelante FAAM, Entidad reconocida de Utilidad Pública, con CIF G-04054425, con domicilio social en Almería, en la Calle Granada 190, Local-D2 "Residencial La Cartagenera", C. P. 04008, que a su vez explota la marca comercial Cuidal, y es titular del sitio web ubicado en el dominio www.cuidal.es

Se entiende como comprador de los productos y servicios ofrecidos en FAAM y www.cuidal.es a aquel usuario particular, en el sentido establecido por la ley 26/1984, de 19 de Julio, general para la defensa de los consumidores y usuarios, y para la utilización o consumo propio del cliente o de las personas en nombre de las cuales el cliente debe estar legalmente autorizado para actuar. Por lo tanto, quedan excluidos los servicios de la tienda a mayoristas, distribuidores, centrales de compras, grandes superficies y otros intermediarios profesionales.

OBJETO DEL CONTRATO

El contrato tiene por objeto la prestación de servicios por parte de FAAM, consistente en la entrega de los diferentes tipos de dieta y productos seleccionados por el consumidor, en la localidad y dirección especificada en el formulario de solicitud del servicio a través de los medios transporte que se disponen para el envío de los mismos.

La cumplimentación y envío del formulario de pedido implican la aceptación de los términos del contrato.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS OFERTADOS POR CUIDAL

El servicio de comida a domicilio, incluye: primer y segundo plato, guarnición, pan y postre, y está planificado mensualmente por nuestro Área de Nutrición e Higiene Alimentaria, no obstante, los productos, menús o platos en el caso de las dietas podrán variar debido a la disponibilidad de los ingredientes en el stock de nuestros proveedores o por motivos externos que justifiquen tal variación, como elementos atmosféricos adversos, enfermedades animales, etc. que hagan imposible el suministro de estos productos. Si se agotaran las existencias, el vendedor se reserva el derecho de entregar un producto de idénticas características en calidad y precio.

HORARIO DE ENTREGA

No se garantiza una hora exacta de entrega, aproximadamente se establece como horario de 12:00 y 14:30, de lunes a viernes. Los festivos, sábados y domingos no se realizan repartos.

ENTREGA DE PEDIDOS

FAAM realizará el reparto a la dirección facilitada por el usuario, no teniendo obligación de reemplazar el producto o devolver el importe del mismo si las razones por las que no se entregara un pedido fueran causa del comprador o destinatario, por ejemplo, error en la dirección de entrega o que el destinatario estuviera ausente.

FAAM no asume ninguna responsabilidad por el retraso de una entrega de pedido cuando dicho retraso no le sea directamente imputable o para casos de fuerza mayor, esto es, guerra, motines, fuego, huelgas, accidentes y no llegada de suministros; cualquier suceso imposible de prever, o que previsto o previsible, fuera inevitable; errores en el suministro de la red eléctrica o telefónica; daños producidos por terceros que afecten a la calidad del servicio y que no sea imputable a FAAM ni al usuario.

INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES

En caso de alguna incidencia o reclamación justificada, el usuario podrá ponerse en contacto con FAAM, en el número 950 273 911. Dado que es un producto perecedero, cualquier posible reclamación con respecto al producto tendrá que ser formulada en un periodo máximo de dos días posteriores a la entrega del producto.

PRECIO DEL SERVICIO

El precio del servicio fijado en su solicitud del servicio, podrá verse alterado por las subidas de IPC, IVA, o por la subida del precio de los alimentos, siempre previo aviso y comunicado por escrito al cliente. El precio incluye portes e impuestos. En los siguientes casos, siempre y cuando se justifiquen, se exime del importe del Impuesto sobre el Valor Añadido, por ser FAAM una empresa declarada exenta por la ley del impuesto; para personas mayores de 65 años, con grado de discapacidad reconocido y colectivos en riesgo de exclusión. De no encontrarse la persona beneficiaria del servicio en estos casos, se aplicaría el tipo correspondiente.

FORMA DE PAGO

Mediante domiciliación bancaria, durante los cinco primeros días de cada mes, se cobrarán los menús servidos durante el mes.

DURACIÓN DEL SERVICIO.

No está sujeto a una duración mínima o máxima, podrá darse de baja, suspender y reactivar el servicio en cualquier momento.

DERECHOS DE LA ENTIDAD

LA ENTIDAD tendrá derecho:

Al abono de facturas, debidamente conformada.

A conocer sobre las observaciones que se formulen en relación con el cumplimiento de la prestación contratada.

A suspender el cumplimiento del contrato por demora en el pago de las facturas conformadas superior a 2 meses.

Si la demora en el pago del precio del servicio contratado por el CLIENTE fuese superior a 3 meses LA ENTIDAD tendrá derecho, asimismo, a resolver el contrato y al resarcimiento de los perjuicios que como consecuencia de ello se le originen.

ACUERDOS QUE SON RESPONSABILIDAD DE LA ENTIDAD:

- Cumplimiento de los horarios de entrega.
- Acordar y supervisar la calidad de los menús diarios.
- Seguimiento del Servicio.
- Comunicar a la familia cualquier modificación en el servicio.

ACUERDOS QUE SON RESPONSABILIDAD DEL USUARIO/ A:

- Compromiso de estar en casa en el horario previsto, o aviso con antelación.
- Con el fin de cumplir con unos hábitos alimenticios adecuados al estado de salud de la persona, garantizar la seguridad alimentaria y proporcionar una dieta equilibrada y nutricionalmente correcta, el beneficiario del servicio se comprometerá a cumplir las normas básicas que a continuación se detallan respecto a la conservación de los alimentos:
 - Consumir los platos o menú dispensado, de forma inmediata tras recibir el servicio de comida a domicilio, con el fin de poder garantizar que la temperatura de los platos calientes es mayor o igual a 65°C, y de los platos fríos es menor o igual a 8°C.
 - No consumir los platos suministrados después de 24 horas después de ser recibidos en su domicilio.
 - En caso que el consumo no sea inmediato, el usuario se comprometerá a mantener en refrigeración todo tipo de platos (calientes y fríos), y en el caso de platos calientes, al salir de refrigeración estos recibirán un tratamiento térmico que asegure que la temperatura sea mayor o igual a 65°C.
- Aceptar las modificaciones oportunas que puedan realizar en la prestación del servicio, por valoración técnica de/la Trabajador/a Social o del Área de Nutrición e Higiene Alimentaria.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones generales de contratación del servicio se interpretarán de conformidad con la legislación española. Para cualquier cuestión litigiosa, los clientes deberán contactar primero con la empresa para tratar de llegar a una solución amigable. En caso de no acuerdo, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Almería.

10. DECLARACIÓN RESPONSABLE

Declaro bajo mi responsabilidad que son ciertos los datos consignados en la presente solicitud. Mediante la firma del presente escrito solicito la prestación del servicio anteriormente señalado y manifiesto a haber leído aceptado sus condiciones.

En _____, ____ de _____ de 20__

Firma del/la representante:

Firma del/la solicitante

Nota informativa y autorización fichero "Fiscal/Contable"

FAAM, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (L.O.P.D) 15/1999), le informa que sus datos personales y los de sus representado, serán incorporados al fichero FISCAL/CONTABLE de la empresa. La finalidad de éste es poder realizar una eficaz gestión de los servicios prestados a nuestros clientes. Dichos datos personales no serán cedidos a ningún tipo de organización, ni pública, ni privada, salvo a los que por razones de obligaciones legales y para la prestación de los servicios contratados, así haya que hacerlo. Los afectados podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, frente al responsable del Fichero en la dirección siguiente: C/ Granada nº 190, Local D2 - La Cartagenera - 04008 - Almería.